



## Téléconsultation et télésoin Étude sur les pratiques en 2022



# 2022, ou l'ancrage des pratiques

Plébiscitée par les professionnels de santé et les patients pendant la pandémie, la pratique des actes médicaux à distance s'installe progressivement dans le parcours de soins.

Utilisée par les médecins généralistes et spécialistes lorsque que l'état de santé de leur patient le permet, la téléconsultation entre également dans les usages des sages-femmes. Le recours au télésoin pour les pharmaciens et les professionnels paramédicaux complète par ailleurs l'offre de soins des patients, toujours plus sensibilisés à la digitalisation dans leur vie quotidienne.

Pratiques des 10 000 professionnels de santé utilisateurs, usages des patients et décryptage des actes effectués à distance, Medaviz dévoile pour la troisième année consécutive, les tendances de la téléconsultation et du télésoin.





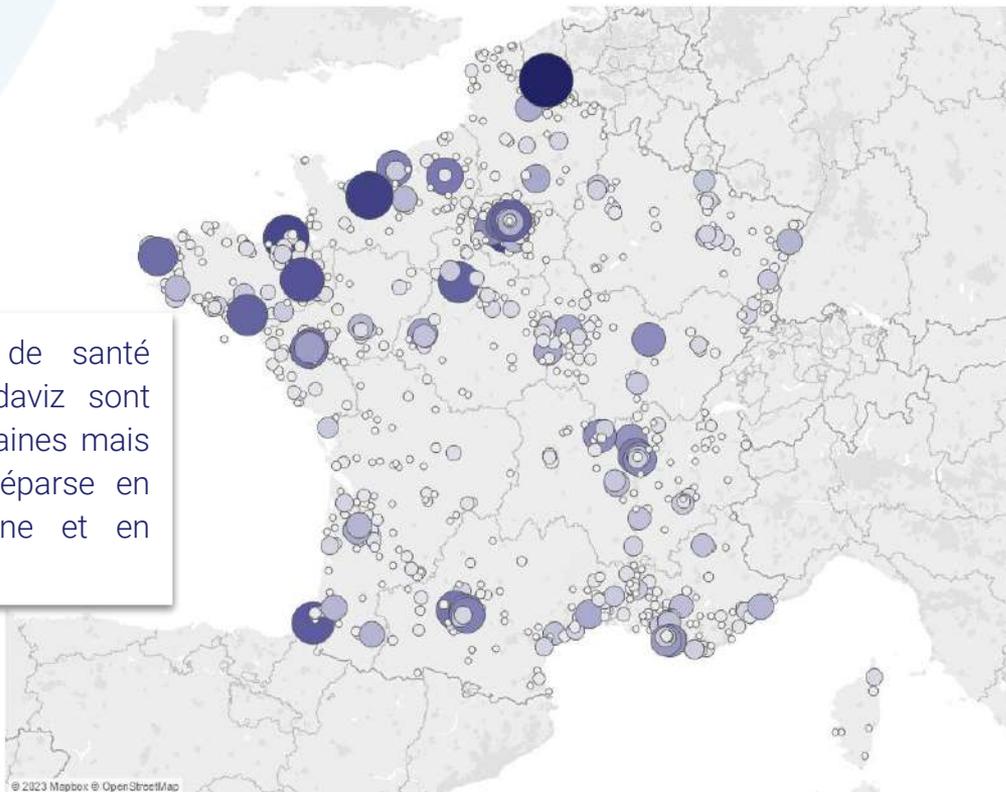
**Les pratiques de  
10 000  
professionnels de  
santé**

# Un usage essentiellement urbain

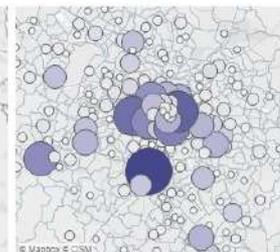
Guadeloupe La Réunion France Métropolitaine



Guyane Française Martinique



ZOOM Région parisienne

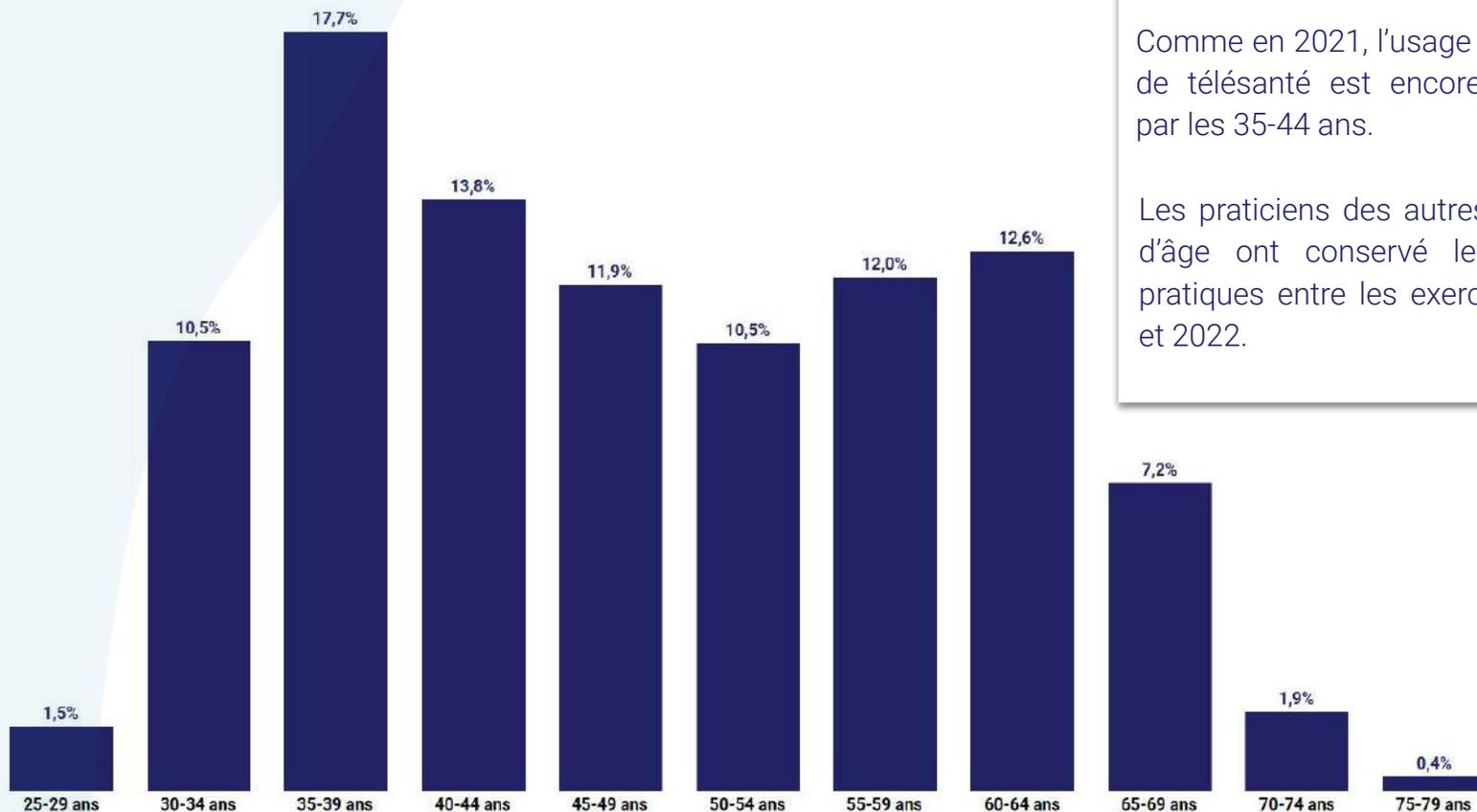


Nombre de Professionnel de Santé



Les 10 000 professionnels de santé utilisateurs des solutions Medaviz sont concentrés dans les zones urbaines mais également installés de manière éparse en zones rurales, dans l'hexagone et en outre-mer.

# 1/3 des praticiens âgés de 35 à 44 ans



Comme en 2021, l'usage des outils de télésanté est encore privilégié par les 35-44 ans.

Les praticiens des autres tranches d'âge ont conservé les mêmes pratiques entre les exercices 2021 et 2022.

# Une égale répartition entre médecins généralistes/spécialistes et les paramédicaux lancent le télésoin

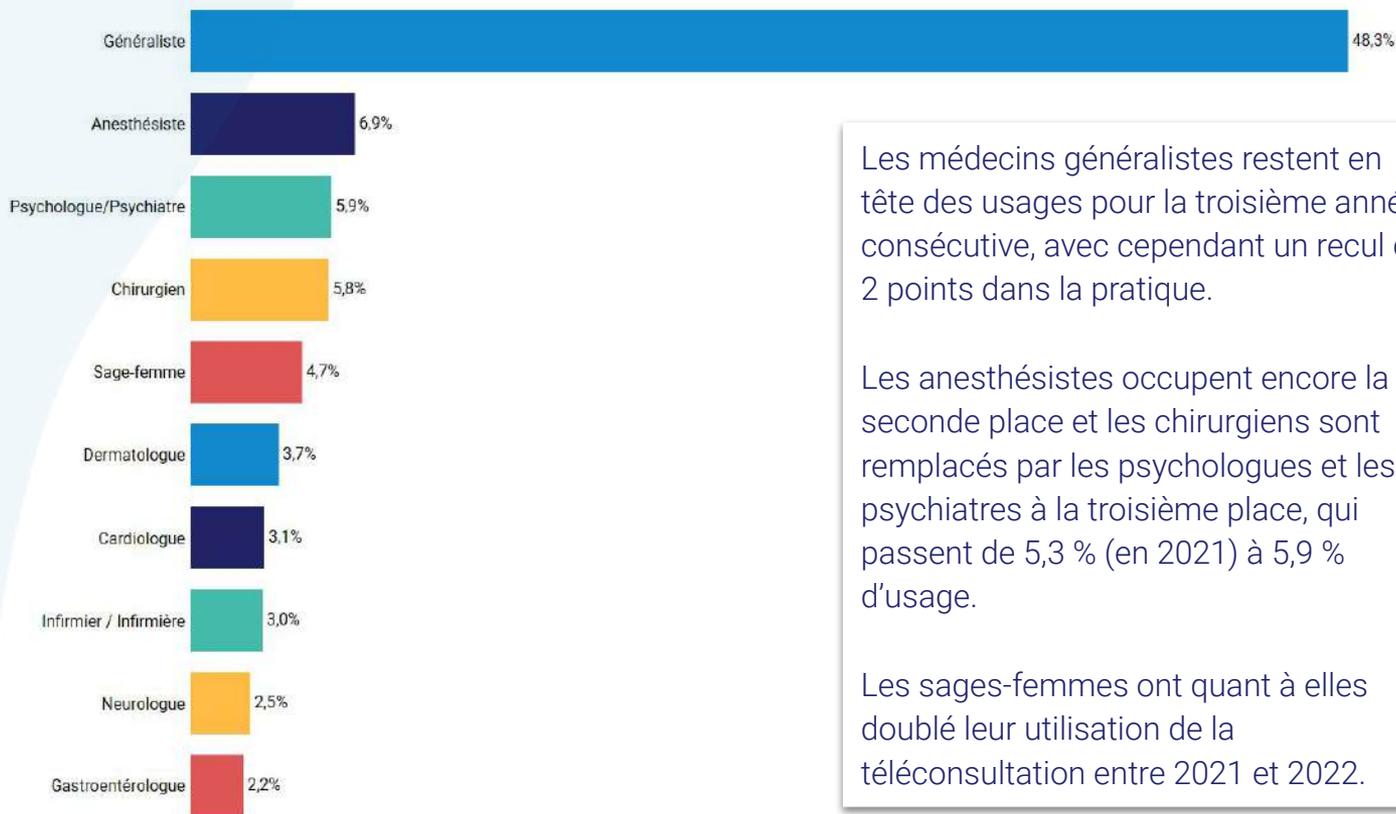
Médecins  
généralistes  
48,3 %

Médecins  
spécialistes  
46,9 %

Paramédicaux  
Pharmaciens  
4,8 %



# Les médecins généralistes toujours en tête des usages



Les médecins généralistes restent en tête des usages pour la troisième année consécutive, avec cependant un recul de 2 points dans la pratique.

Les anesthésistes occupent encore la seconde place et les chirurgiens sont remplacés par les psychologues et les psychiatres à la troisième place, qui passent de 5,3 % (en 2021) à 5,9 % d'usage.

Les sages-femmes ont quant à elles doublé leur utilisation de la téléconsultation entre 2021 et 2022.

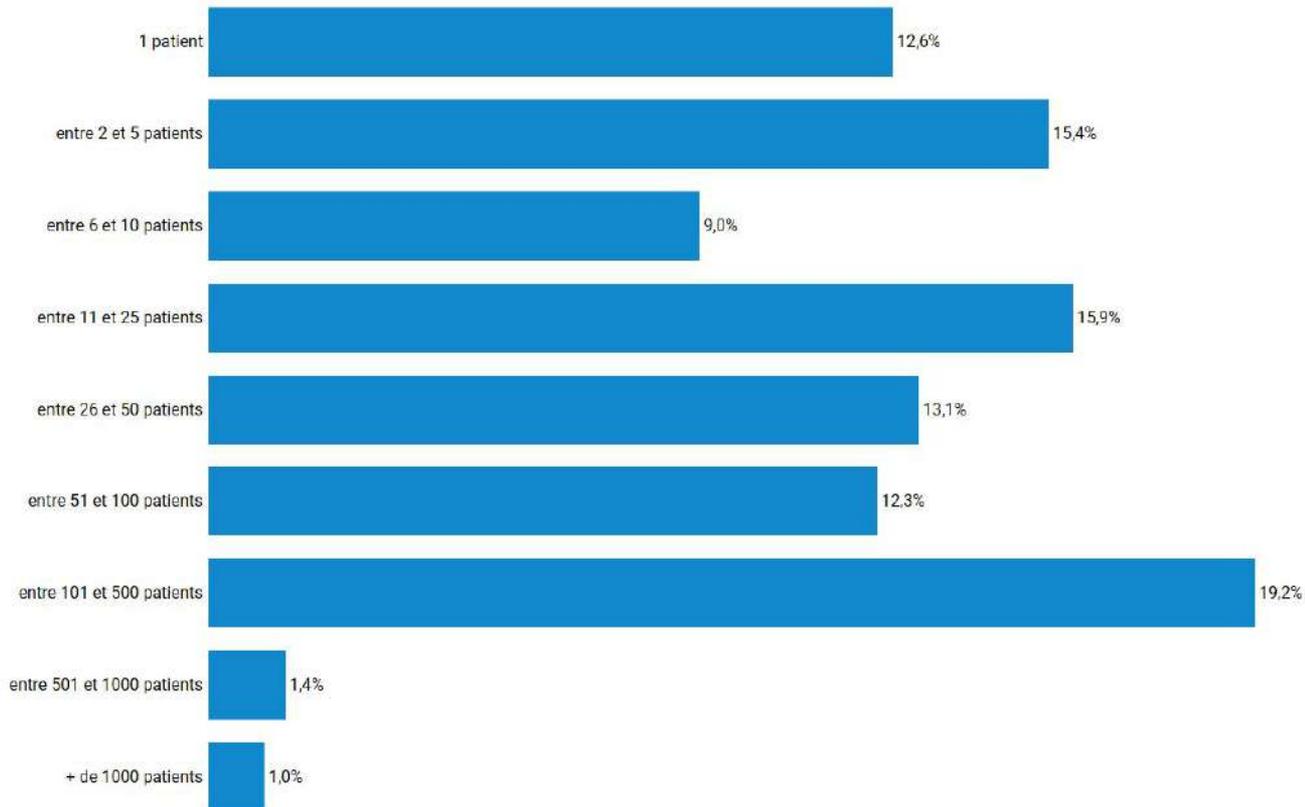
# 1/3 des praticiens suivent plus de 50 patients

Les chiffres restent stables par rapport aux exercices 2020 et 2021. Ils démontrent l'intégration des outils de l'e-santé dans l'offre de soins des praticiens.

62 % des utilisateurs (contre 64 % en 2021) suivent plus de 10 patients en téléconsultation ou en télésoin.

Comme en 2021, 1/3 des professionnels de santé suivent plus de 50 patients à distance.

Nombre de patients suivis





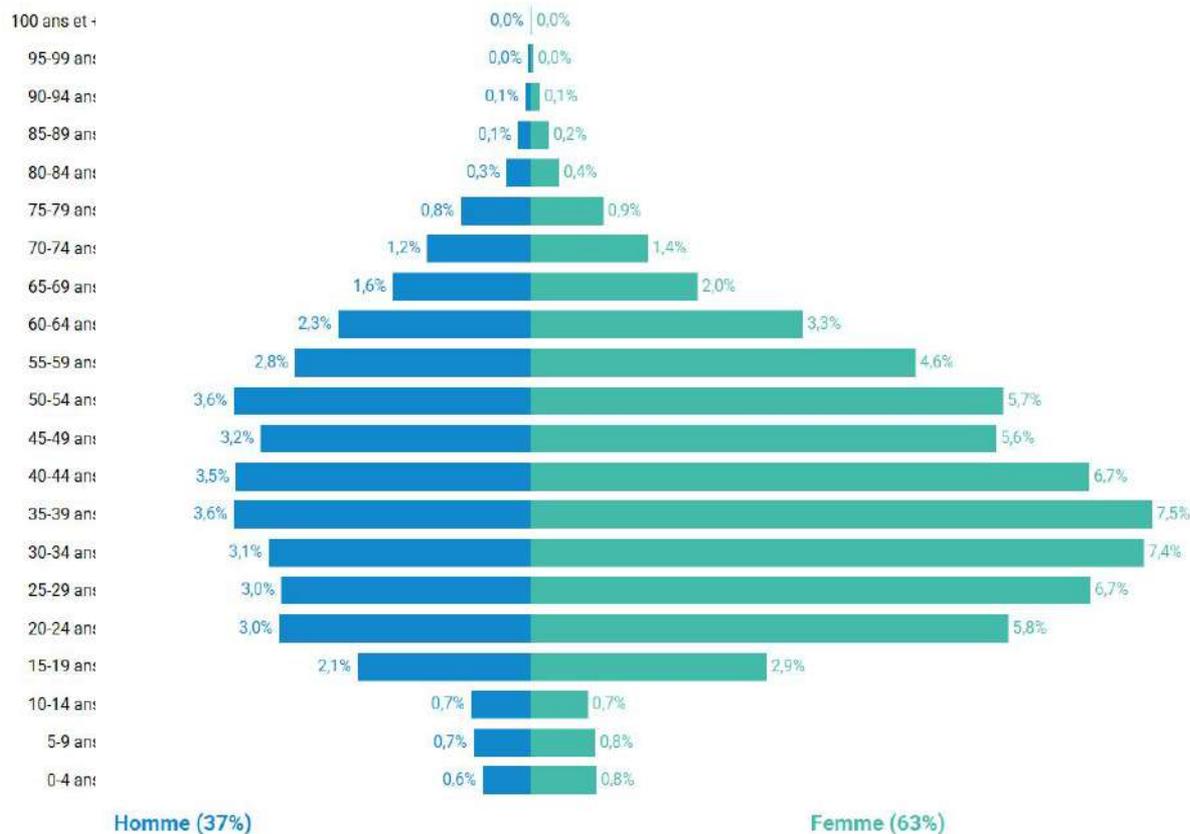
**Un rendez-vous  
ponctuel et des  
patients satisfaits**

# Les 30-54 ans représentent 50 % des patients

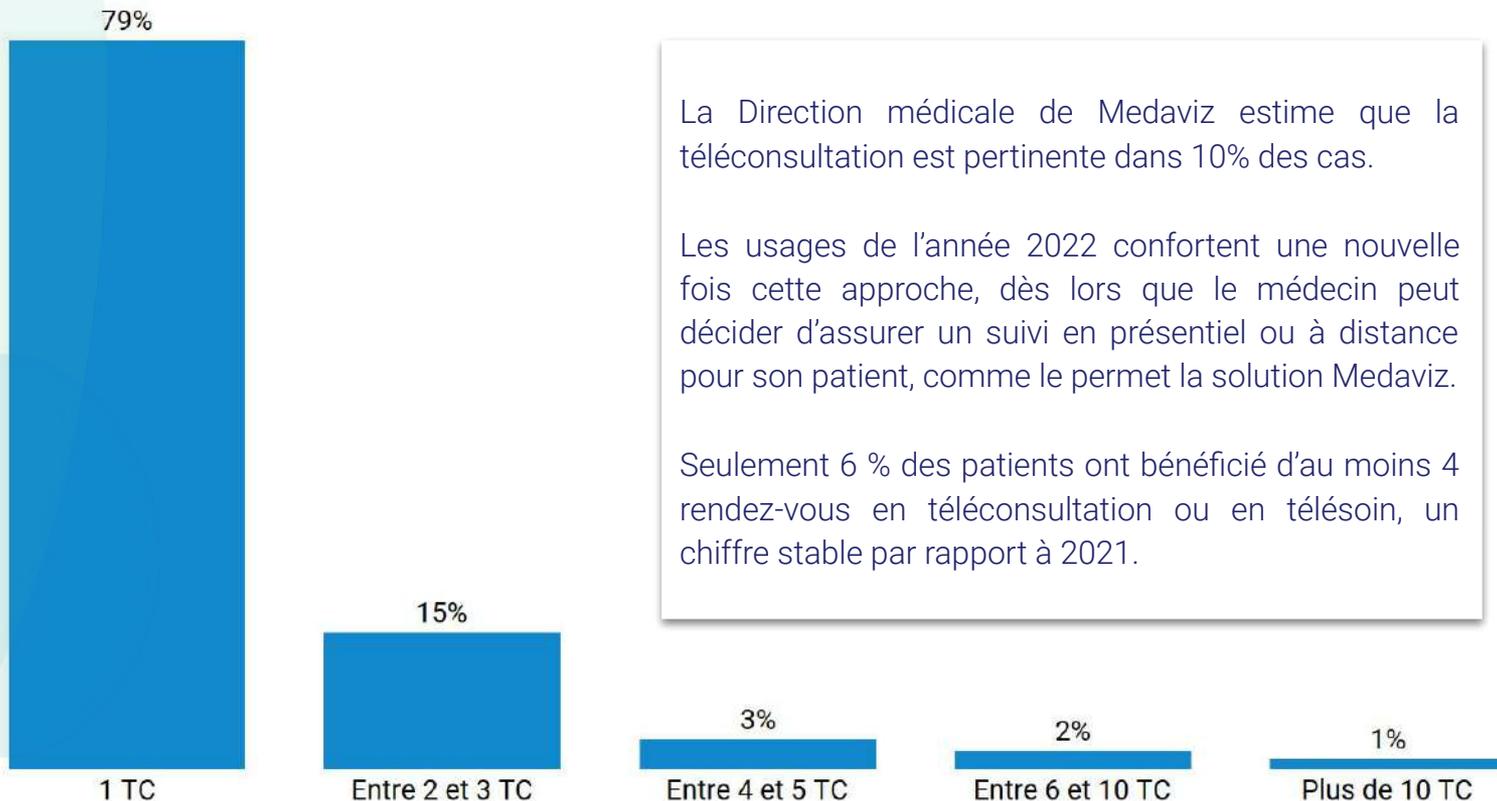
Les femmes restent les premières bénéficiaires de la téléconsultation et du télésoin, avec 63 % des usages.

C'est principalement la génération des 30-54 ans qui a recours à la télésanté et représente 50 % des utilisateurs.

En baisse depuis 2020, la part des téléconsultations pour les moins de 15 ans est divisée par deux et représente seulement 4,3 % en 2022.



# 1 seule téléconsultation pour 79 % des patients



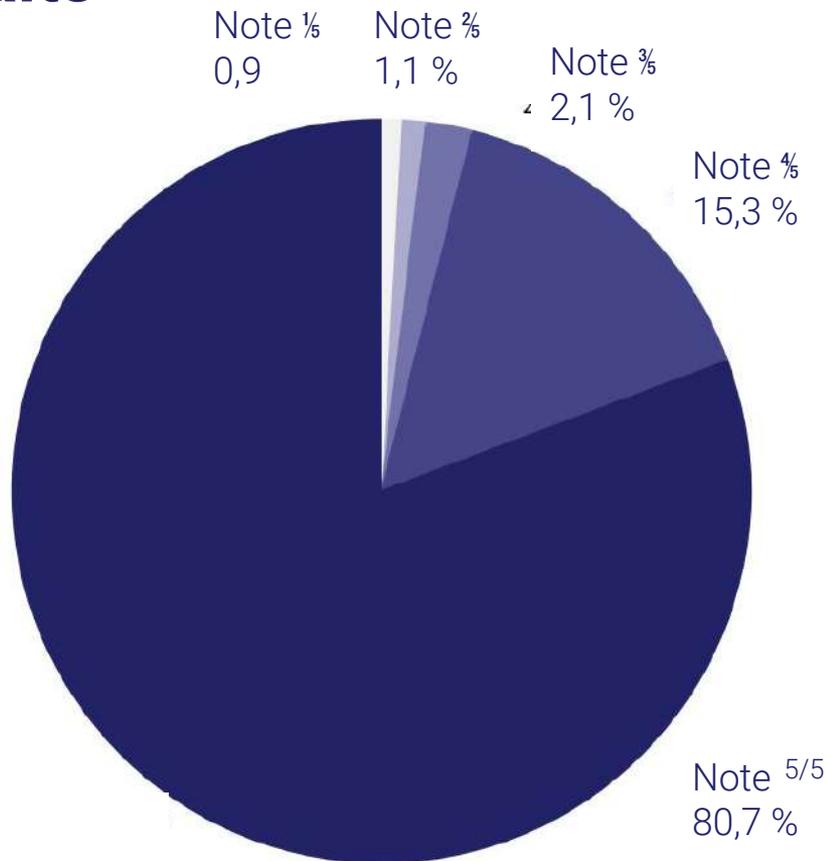
La Direction médicale de Medaviz estime que la téléconsultation est pertinente dans 10% des cas.

Les usages de l'année 2022 confortent une nouvelle fois cette approche, dès lors que le médecin peut décider d'assurer un suivi en présentiel ou à distance pour son patient, comme le permet la solution Medaviz.

Seulement 6 % des patients ont bénéficié d'au moins 4 rendez-vous en téléconsultation ou en télésoin, un chiffre stable par rapport à 2021.

# 96 % des patients satisfaits

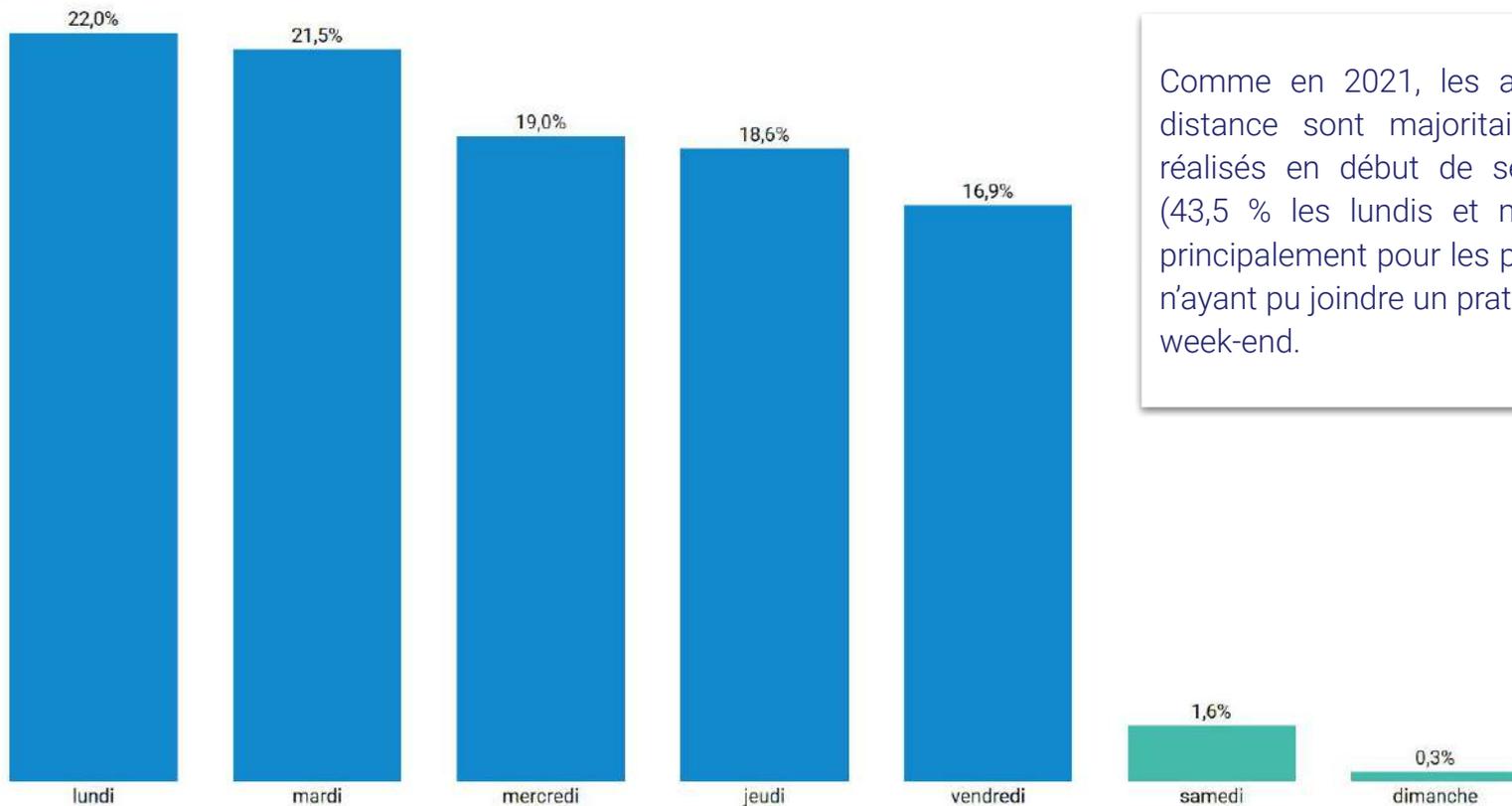
96 % des patients sont satisfaits de leur rendez-vous en téléconsultation avec leur praticien, soit 4,5 % de plus qu'en 2021.





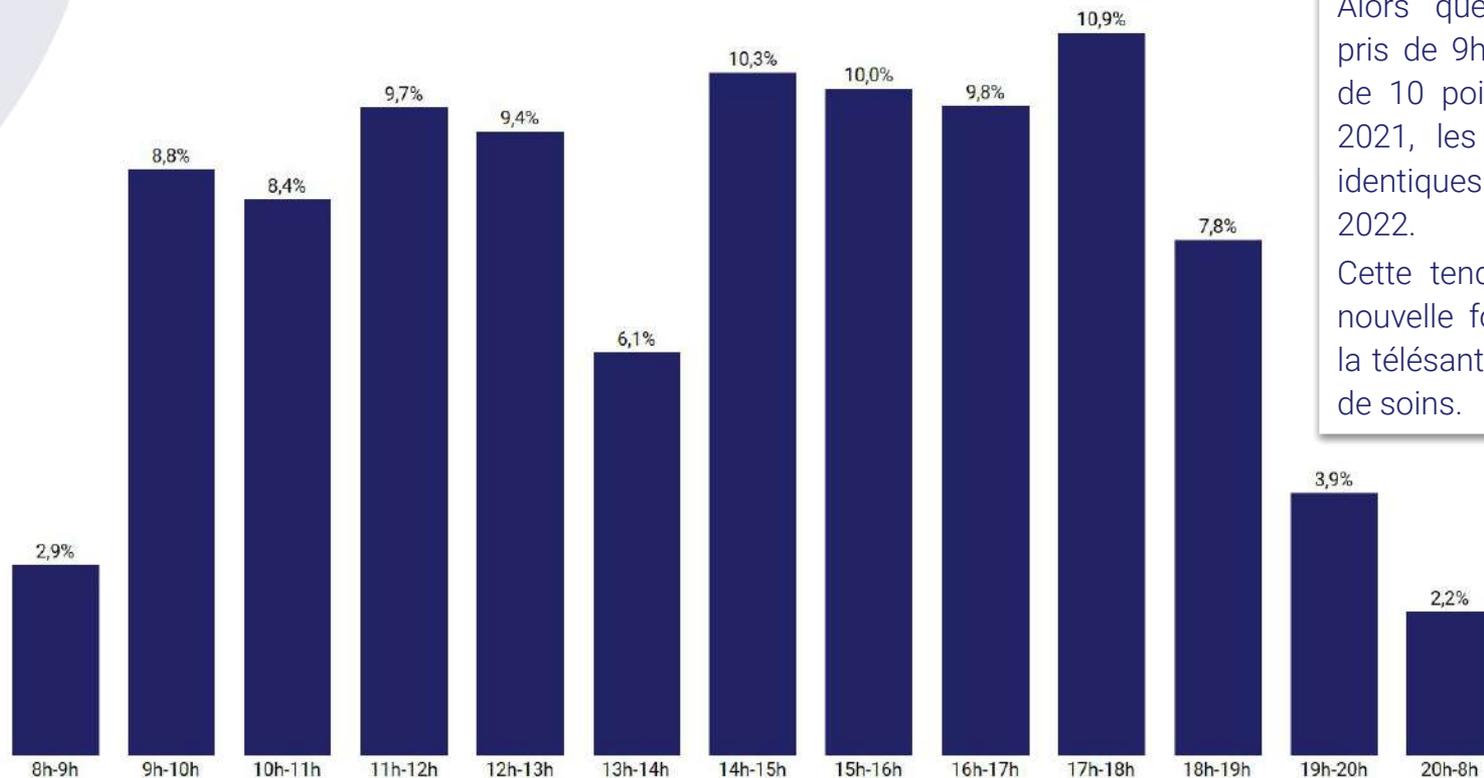
## Décryptage des actes à distance

# Concentration des actes en début de semaine



Comme en 2021, les actes à distance sont majoritairement réalisés en début de semaine (43,5 % les lundis et mardis), principalement pour les patients n'ayant pu joindre un praticien le week-end.

# Une pratique alignée sur les horaires de bureau



Alors que les rendez-vous pris de 9h à 18h ont baissé de 10 points entre 2020 et 2021, les pratiques restent identiques entre 2021 et 2022.

Cette tendance montre une nouvelle fois l'intégration de la télésanté dans le parcours de soins.

# Un rendez-vous de 24 mn en moyenne pour les psychologues et psychiatres

Comme en 2020 et en 2021, les téléconsultations effectuées par les psychologues et les psychiatres peuvent durer jusqu'à trois fois plus longtemps que les actes à distance des autres spécialités.

Afin de conserver leur concentration et d'optimiser leur temps médical, la Direction médicale de Medaviz recommande aux praticiens d'alterner les rendez-vous en présentiel et à distance.



# Une facturation moyenne variable selon les spécialités



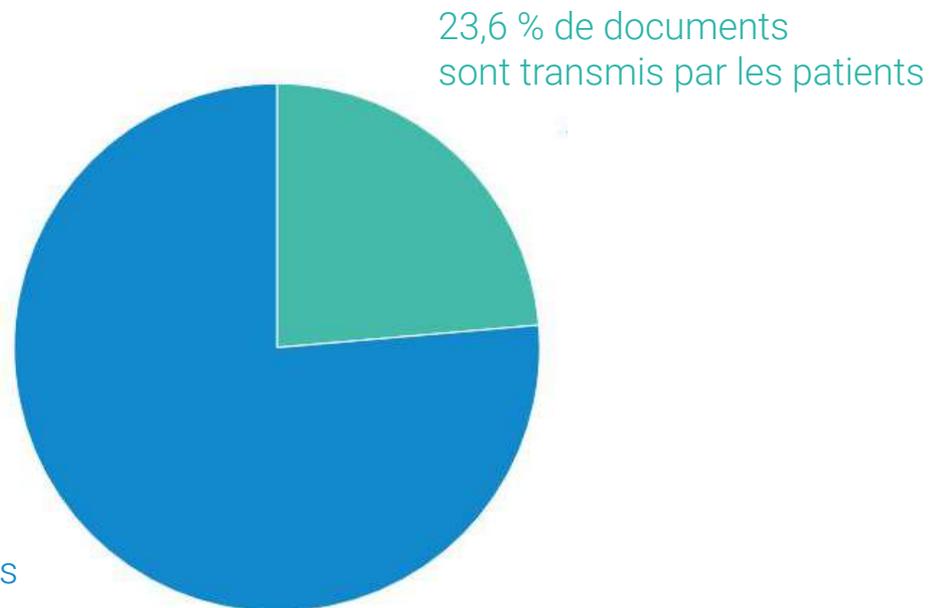
Comme en 2021, les psychologues et psychiatres pratiquent des actes à 59 €, alors que les neurologues continuent à diminuer leur tarif moyen (- 8 € en 3 ans).

Le tarif moyen des généralistes diminue entre 2021 et 2022, passant de 27,91 € à 26,23 €.

# 76,4 % des documents sont transmis par les professionnels de santé

¾ des documents échangés via les outils sécurisés émanent des professionnels de santé, avec une augmentation de l'ordre de 8,7 % du nombre total d'ordonnances, résultats d'examens, etc. envoyés depuis 2021.

Le nombre d'éléments transmis par les patients augmente quant à lui de 13,3 % entre 2021 et 2022.



76,4 % des documents sont adressés par les professionnels de santé



Rapprocher pour mieux soigner