

### Un accès aux soins compliqué et des médecins sur-sollicités

6/10

FRANÇAIS ONT DÉJÀ DÛ RENONCER À CONSULTER un professionnel de santé \*

38%

ONT ATTENDU TROP LONGTEMPS avant de consulter pour un problème bénin qui s'est ensuite beaucoup aggravé

76%  
des généralistes

71%  
des spécialistes

DES MÉDECINS SUR-SOLLICITÉS aujourd'hui par les patients via mails, sms, téléphone

\* Soit parce que la date du rendez-vous était trop éloignée dans le temps par rapport à l'urgence du problème de santé, soit parce qu'aucun rendez-vous de consultation disponible ne convenait, soit par manque de temps, soit en raison du coût de la consultation, soit en raison de l'éloignement géographique par rapport au domicile

### La télémédecine, une réponse complémentaire aux problèmes d'accès aux soins des Français

1 FRANÇAIS SUR 2 PRÊT À TÉLÉCONSULTER avec son médecin traitant

60% DES PARENTS SERAIENT PRÊTS À TÉLÉCONSULTER pour une question de routine pour leur enfant

LA TÉLÉMÉDECINE : UNE TENDANCE DE FOND POUR

61%

POUR UN 1<sup>ER</sup> AVIS RAPIDEMENT suite à un problème de santé rencontré ponctuellement

70%  
des patients

80%  
des médecins

3 MÉDECINS SUR 4 SONT FAVORABLES au développement de la téléconsultation

### Des bénéfices communs perçus

... par les patients

**Fluidité du parcours de soins :** désengorgement des cabinets médicaux et diminution des délais d'attente (79%)

**Couverture médicale :** lutter contre la désertification médicale (69%)

**Équité d'accès aux spécialités médicales :** donner accès à des consultations avec des médecins que les patients n'auraient jamais consultés avant (71%)

... par les médecins

**Prévention :** développer l'aspect prévention du système de santé (83% des généralistes et 85% des spécialistes)

**Couverture médicale :** lutter contre les conséquences de la désertification médicale (82% des généralistes et 77% des spécialistes)

**Équité d'accès aux spécialités médicales :** consultation facilitée avec des médecins spécialistes difficiles d'accès aujourd'hui (77% des généralistes et 79% des spécialistes)

### Quel potentiel de développement ?

... pour les patients

1 consultation sur 2 réalisée au cours des 12 derniers mois pourrait être traitée en télémédecine

... pour les médecins généralistes

1 patient sur 4 vu en consultation pour un problème de santé bénin aurait pu faire l'objet d'une consultation en télémédecine

En terme de temps de travail pour les généralistes : l'équivalent d'une journée de consultation (10h30) dédiée à la télémédecine